

Quelle: <https://www.arbeitssicherheit.de//document/d5fbd7b9-9d7f-3171-acdf-d05b0ccc9c86>

Bibliografie	
Titel	Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
Amtliche Abkürzung	BGB
Normtyp	Gesetz
Normgeber	Bund
Gliederungs-Nr.	400-2

## § 327m BGB - Vertragsbeendigung und Schadensersatz

(1) Ist das digitale Produkt mangelhaft, so kann der Verbraucher den Vertrag gemäß [§ 327o](#) beenden, wenn

1. der Nacherfüllungsanspruch gemäß [§ 327i Absatz 2](#) ausgeschlossen ist,
2. der Nacherfüllungsanspruch des Verbrauchers nicht gemäß [§ 327i Absatz 1](#) erfüllt wurde,
3. sich trotz der vom Unternehmer versuchten Nacherfüllung ein Mangel zeigt,
4. der Mangel derart schwerwiegend ist, dass die sofortige Vertragsbeendigung gerechtfertigt ist,
5. der Unternehmer die gemäß [§ 327i Absatz 1 Satz 2](#) ordnungsgemäße Nacherfüllung verweigert hat, oder
6. es nach den Umständen offensichtlich ist, dass der Unternehmer nicht gemäß [§ 327i Absatz 1 Satz 2](#) ordnungsgemäß nacherfüllen wird.

(2) <sup>1</sup>Eine Beendigung des Vertrags nach Absatz 1 ist ausgeschlossen, wenn der Mangel unerheblich ist. <sup>2</sup>Dies gilt nicht für Verbraucherverträge im Sinne des [§ 327 Absatz 3](#).

(3) <sup>1</sup>In den Fällen des Absatzes 1 Nummer 1 bis 6 kann der Verbraucher unter den Voraussetzungen des [§ 280 Absatz 1](#) Schadensersatz statt der Leistung verlangen. <sup>2</sup>[§ 281 Absatz 1 Satz 3](#) und [Absatz 4](#) sind entsprechend anzuwenden. <sup>3</sup>Verlangt der Verbraucher Schadensersatz statt der ganzen Leistung, so ist der Unternehmer zur Rückforderung des Geleisteten nach den [§§ 327o](#) und 327p berechtigt. <sup>4</sup>[§ 325](#) gilt entsprechend.

(4) <sup>1</sup>Sofern der Verbraucher den Vertrag nach Absatz 1 beenden kann, kann er sich im Hinblick auf alle Bestandteile des Paketvertrags vom Vertrag lösen, wenn er an dem anderen Teil des Paketvertrags ohne das mangelhafte digitale Produkt kein Interesse hat. <sup>2</sup>Satz 1 ist nicht auf Paketverträge anzuwenden, bei denen der andere Bestandteil ein Telekommunikationsdienst im Sinne des § 3 Nummer 61 des Telekommunikationsgesetzes ist.

(5) Sofern der Verbraucher den Vertrag nach Absatz 1 beenden kann, kann er sich im Hinblick auf alle Bestandteile eines Vertrags nach [§ 327a Absatz 2](#) vom Vertrag lösen, wenn aufgrund des Mangels des digitalen Produkts sich die Sache nicht zur gewöhnlichen Verwendung eignet.

